**DETRAN - GO**

**Visão Geral**

**Histórico de Revisão**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Ator** | **Revisão** |
| 14/12/2023 | 1.0 |  | Ricardo Welton |  |

**Objetivo**

Uma aplicação destinada à automação de processos, busca otimizar procedimentos, agilizar operações e assegurar maior precisão nas informações, reduzindo significativamente a necessidade de atendimento presencial e, consequentemente, minimizando o tempo despendido nessa modalidade de serviço.

**Premissas**

* Sistema WEB Responsivo;
* Integração com APIs;

**Definições, acrônimos e abreviações**

|  |  |
| --- | --- |
| **Conceito** | **Definição** |
| SEI | Sistema de Integração para protocolar solicitações no DETRAN |
| SNA | Sistema de autenticação colaboradores Detran |
| Gov.br | Portal de serviços para o Cidadão. |

**Identificação dos atores**

|  |  |
| --- | --- |
| **Atores** | **Características** |
| Analista Detran | Autenticado com login e senha terá acesso a tela de consulta de protocolo, protocolos pendentes, aprovação e reprovação de protocolo e inclusão de protocolo SEI. |
| Administrador | Autenticado com login e senha terá acesso a tela de consulta de protocolo, protocolos pendentes, aprovação e reprovação de protocolo, inclusão de protocolo SEI e dados gerenciais. |
| Cidadão | Autenticado com login e senha terá acesso a tela de Cadastros de Serviços e consulta de status de protocolos. |

**REQUISITOS FUNCIONAIS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Número** | **Requisito** | **Plataforma** |
| 001 | Efetuar Login/Logoff | web |
| 002 | Home | web |
| 003 | Cadastro de solicitação de Cópia de Processos | web |
| 004 | Consultar Protocolos | web |

**Detalhamento:**

**RF001 Efetuar Login\Logoff**

**Como:** usuário do sistema

**Eu Quero:** fazer login no sistema com minhas credenciais da SNA (Usuários perfil admin) ou com credencias do GOV.BR em caso de usuários com perfil de cidadão ou sair dele.

**Para:** que eu tenha controle de acesso às funcionalidades do meu perfil

**Atores envolvidos:** Administrador, Analista Detran e Cidadão.

**Regras:**

* Cada Perfil possuirá um conjunto de funcionalidades que poderá executar.
* O processo de autenticação deverá ser integrado ao Sistema SNA Detran, onde já existem os usuários cadastrados.
* Ao sair da aplicação o usuário precisará efetuar login para voltar a ter acesso a aplicação

**Prioridade:** (x) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável

**RF002 Home**

**Como:** um usuário do sistema

**Eu quero:** acessar a tela inicial do sistema

**Para:** visualizar todos os serviços disponíveis na plataforma.

**Atores envolvidos:** Cidadão.

* **Regras:**
* Exibir nesta tela em forma de card para solicitar vista ou cópia de processo
* Ao clicar no Card desejado, deverá ser direcionado para a tela vinculada ao mesmo.

Interface gráfica do usuário, Site

Descrição gerada automaticamente

**Prioridade:** (x) Essencial ( ) Importante () Desejável

**RF003 Cadastrar Solicitação de Vista ou Cópia**

**Como:** um usuário do sistema

**Eu quero:** cadastrar solicitação de vista ou cópia (processo ou documentos)

**Para:** que eu consiga realizar a solicitação digitalmente

**Atores envolvidos:** Cidadão.

* **Regras:**
* Os campos do formulário só deverão ser habilitados para preenchimento após o cidadão selecionar o tipo de solicitação (Vista ou Copia)
* Todos os campos desta tela devem ser obrigatórios.
* Formulário deverá possuir os seguintes campos do tipo Chekbox: integral e parcial
* Formulário deverá possuir os seguintes campos do tipo texto: Interessado ou Representante Legal, Logradouro, Complemento, Estado, Município, Bairro e E-mail.
* Deverá possuir os seguintes campos do tipo número: Número do Título, Processo ou Documento, Cep e Telefone
* Botões: **Cancelar**, que ao clicar deverá exibir a mensagem **MSGC-003** para confirmar a ação, se o usuário confirmar será direcionado para HOME e o botão **Enviar** só deverá ser habilitado se o Chekbox (para confirmar a veracidade das informações) estiver marcado, ao clicar deverá exibir uma modal com a seguinte informação:

- QUASE LÁ, Para concluir sua requisição efetue o Download do documento clicando aqui, e assine este documento no site <http://assinador.iti.br/> siga o passo a passo <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/assinatura-eletronica> . Após concluir assinatura anexar o documento assinado em nossa plataforma.

* O sistema disponibilizará ao usuário o campo para upload do formulário assinado.
* Botão de OK que ao clicar irá direcionar o usuário para a tela de consultar protocolos.
* Não permitir salvar as informações, se possuir campos obrigatórios pendentes de preenchimento, exibir mensagem **MSGA-001** na tela.

**Obs.**: Informações de Logradouro, Estado, Município e Bairro deverão ser preenchidos automaticamente após o preenchimento do cep, buscando informações na API dos correios.

* O sistema deverá permitir o cadastro de dois tipos de solicitações: Vista de documentos ou copiar de documentos. Podendo as mesmas ser integral ou parcial.

**Prioridade:** (x) Essencial ( ) Importante () Desejável

**RF004 Consultar Protocolos**

**Como:** um usuário do sistema

**Eu quero:** quero visualizar os protocolos registrados

**Para:** que eu tenha acesso a todos os protocolos solicitados

**Atores envolvidos:** Cidadão.

* **Regras:**
* Exibir nesta tela todos os protocolos registrados no sistema
* Filtro por data, fixo mês corrente
* Filtro por situação, Solicitação, nª de protocolo e status (Aguardando Assinatura, aguardando aprovação aprovado, reprovado)
* Botão Novo, ao ser acionado, exibe a mensagem de confirmação **MSGC-004** e abre a tela para uma nova solicitação.
* O ícone de download só será disponibilizado ao usuário caso a solicitação esteja com o status de aprovado.
* Caso a solicitação esteja aprovada, o sistema devera disponibilizar o download dos documentos solicitados.

**Prioridade:** (x) Essencial ( ) Importante () Desejável

|  |  |
| --- | --- |
| ORDEM | DESCRIÇÃO (C – confirmação / E – exceção / A – alerta) |
| **MSGA-001** | Oops! Não foram preenchidos campos obrigatórios, preencha os campos com asterisco para continuar |
| **MSGA-002** | Oops! Você não digitou um dado válido. |
| **MSGC-001** | Concluído com sucesso! O Solicitação foi criada. Caro Usuário, agora é necessário baixar o documento recém-criado, realizar a assinatura e, em seguida, anexar o documento assinado a esta solicitação.  Link assinatura no gov.br: <https://sso.acesso.gov.br/login> |
| **MSGC-002** | Sucesso! Solicitação Feita, agradecemos por utilizar nossos serviços online. Em breve, você receberá uma confirmação de aprovação ou reprovação do protocolo deste processo. |
| MSGC-003 | Você deseja cancelar o cadastro de Serviços? (Sim, cancelar) (Não, continuar) |
| MSGC-004 | Você deseja fazer novo o cadastro de serviços? (Sim, Abre a tela de novo cadastro) (Não, cancelar) |